

Titel	Beschwerdemanagement in der Kinder- und Jugendhilfe
Zielgruppe	Erzieher*innen, päd. Fachkräfte, Quereinsteiger*innen, Interessent*innen
Termine	06.03.2026 09.00-16.00 Uhr
Inhalte	Die gesetzliche Verankerung des Beschwerdemanagements in der Kind- und Jugendhilfe zeigt den Stellenwert eines Verfahrens, das Kritik und Beteiligung auch für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene in den für sie gemachten Einrichtungen ermöglicht. Einrichtungsinterne einheitliche Standards dienen der Sicherung der Rechte von Kindern und Jugendlichen, insbesondere dem Schutz vor Gewalt und grenzverletzendem Verhalten. Gleichzeitig ergibt sich durch ein effektives Beschwerdemanagement für die handelnden Fachkräfte die Möglichkeit zur Weiterentwicklung und Korrektur ihres täglichen pädagogischen Handelns. Folgende Fragestellungen sollen im Fokus der Fortbildung stehen: • Warum ist ein gelungenes Beschwerdeverfahren wichtig in den Einrichtungen der Kind- und Jugendhilfe? • Wie können wir ein solches Verfahren implementieren und was ist dabei zu beachten? • Welche besonderen Voraussetzungen ergeben sich in der Arbeit mit Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen? Inhalte: • Rechtliche Grundlagen und soziokulturelle Einbettung • Ablauf, Merkmale und Methoden eines effektiven Beschwerdeverfahrens • Potentiale und Herausforderungen in der praktischen Umsetzung • Partizipation der Zielgruppe am Prozess • Qualitätssicherung und Evaluation
Methoden	• Fachlicher Input • praktische und interaktive Übungen • Arbeit und Austausch in Gruppen • Diskussionen • Selbstreflexion
Ort	IB Fachschule für Sozialpädagogik, Storkower Straße 139b, 10407 Berlin
Dozentin	Carolin Reif – Dipl. Politikwissenschaftlerin
Teilnahmegebühr (inklusive Getränke und Snacks) für Mitarbeitende des IB: 172,00 € für Externe: 205,00 €	